**Vấn đề giảm tải Actor cho trang VTI Mockup**  
  
Giảm tải từ 1 trang bán hàng thương mại điện tử lớn -> 1 trang web bán hàng nhỏ lẻ của 1 cá nhân:

1. Admin (Quản trị Viên):

Actor cần thiết: Mọi trang web đều cần ít nhất một quản trị viên để quản lý hoạt động chung, cập nhật nội dung, và duy trì trang web.

2. Customer (Khách chưa có tài khoản):

Actor cần thiết: Khách hàng tiềm năng không cần đăng nhập vẫn là một phần quan trọng của trang bán hàng, cho phép họ xem sản phẩm và thông tin sản phẩm.

3. User (Người Dùng Đã Đăng Nhập):

Actor cần thiết: Người dùng đã đăng nhập thường có trải nghiệm cá nhân hóa hơn và có thể quản lý đơn hàng và hồ sơ cá nhân, điều này quan trọng cho việc xây dựng khách hàng.

4. Manage (Quản Lý):

Có thể tùy chỉnh: Trong một cửa hàng điện tử nhỏ lẻ, "admin" có thể kiêm nhiệm vai trò "manage", đặc biệt chỉ có một hoặc hai người quản lý tất cả -> web hướng tới bán hàng cá nhân -> quản lý có thể kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ -> có thể không cần phân biệt rõ ràng giữa "**admin**" và "**manage**".

5. Staff (Nhân Viên):

Tùy chọn: Đối với một cửa hàng nhỏ, có thể không cần thiết phải có "**staff**" riêng biệt trên trang web nếu "**admin**" hoặc "**manage**" có thể xử lý tất cả công việc. Tuy nhiên, nếu có nhiều công việc và cần người chuyên trách để tương tác với khách hàng hoặc quản lý đơn hàng, thì có thể cần đến vai trò này   
-> cần **Staff**

**-> Admin + Customer + User + Staff**